

Privacyreglement Expereans

Expereans heeft als gecertificeerde Arbodienst de eisen uit de Certificatieregeling Dienstverlening Arbodiensten en de AVG als volgt verwerkt in haar Privacyreglement:

1. Expereans B.V., verder te noemen Expereans, zal alle aan haar verstrekte gegevens behandelen conform het in de vigerende relevante wet- en regelgeving bepaalde.
2. De registratie van persoonsgegevens in het kader van haar arbodienstverlening is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
3. De vastlegging van persoonsgegevens in verband met ziekteverzuim en re-integratie geschiedt op basis van de KNMG code 'Gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie'(de versie van 2007 is op heden nog de geldende versie).
4. Alle, in het kader van de klantrelatie (werkgever), aan Expereans verstrekte gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
5. Alle in het kader van de re-integratie van de werknemer aan Expereans verstrekte gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
6. De werknemer van de klant kan bij Expereans een verzoek indienen om de inhoud van zijn dossier te kunnen beoordelen op juistheid en volledigheid. Daarvoor is een werkinstructie opgesteld. Onderscheidt wordt gemaakt tussen de operationele gegevens van Expereans en de medische gegevens die de Arts verzameld in een speciale Verzuim Applicatie, daarover heeft Expereans geen zeggenschap.
7. Bij een dispuut daarover wordt in samenwerking een oplossing gezocht.
8. Expereans behandelt alle persoonsgebonden informatie als vertrouwelijk en draagt er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Persoonsgebonden medische informatie is geclassificeerd als vallend onder het medisch beroepsgeheim en daarmee alleen toegankelijk voor de Arts of een door hem in taakdelegatie benoemde medewerker.
9. In een autorisatieschema is vastgelegd wie toegang heeft tot welke gegevens.
10. Expereans als organisatie verzameld geen medische gegevens. Alleen Artsen die invulling geven aan de overeenkomst tussen Expereans en de "werkgever", verzamelen binnen de erkende wettelijke en professionele kaders, medische gegevens van "werknemers", om hun casus te kunnen behandelen.
11. Expereans verzamelt en verwerkt niet meer persoonsgegevens dan voor een zorgvuldige en doelmatige dienstverlening aan de klant en zijn werknemers noodzakelijk is.
12. Expereans verplicht zich er voor zorg te dragen dat deze geheimhoudingsverplichting door haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden wordt nageleefd.
13. Bij beëindiging van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst zal Expereans alle tot de persoon van werknemers te herleiden gegevens, data en/of resultaten ter beschikking stellen aan de opdrachtgever, behoudens die gegevens die op grond van vigerende wet- en regelgeving door Expereans bewaard dienen te worden.
14. De kern van dit privacyreglement – de vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens – wordt aan het begin van het dienstverleningstraject schriftelijk gecommuniceerd naar iedere opdrachtgever.
15. Indien de werknemer op enigerlei wijze misbruik van zijn of haar persoonsgegevens door (een medewerker van) Expereans constateert of vermoedt, kan de werknemer of diens wettelijke vertegenwoordiger hierover een klacht indienen bij de directie van Expereans conform de klachtenprocedure. De klachtenprocedure is op de website in te zien.

De correcte toepassing van dit Privacyreglement wordt jaarlijks beoordeeld in een interne controle.

Gorinchem, februari 2022