

## **Algemene voorwaarden Expereans.**

### **Art. 1 Algemeen**

- 1.1 **Expereans BV.** is een besloten vennootschap, kantoorhoudend te Gorinchem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 11060965.
- 1.2 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.
  - Opdrachtnemer: **Expereans BV.**
  - Opdracht: de door Opdrachtgever verstrekte opdracht.
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Expereans B.V.
  - Partijen: Expereans B.V. en Opdrachtgever gezamenlijk.
  - Partij: Expereans B.V. dan wel Opdrachtgever afzonderlijk.
  - Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die door Expereans B.V. ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.
- 1.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Expereans B.V.
- 1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Expereans B.V. alsmede van al de door de Expereans B.V. ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

### **Art. 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Expereans B.V. en Opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk door Expereans B.V. van de hand gewezen. Deze zijn derhalve niet van toepassing.

### **Art. 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekend heeft geretourneerd en door Expereans B.V. is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Expereans B.V. verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De Opdracht wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen, indien de werkzaamheden feitelijk zijn aangevangen.

### **Art. 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever**

- 4.1 Indien Expereans B.V. voor de uitvoering van haar werkzaamheden is aangewezen op informatieverstrekking door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Expereans B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig (op verzoek van Expereans B.V.) ter beschikking te stellen.

### **Art. 5 Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 Expereans B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Opdracht wordt uitgevoerd.

- 5.2 In het belang van de opdrachtuitvoering kan Expereans B.V. adviseurs bij de Opdracht betrekken of overige derden kunnen bij de Opdracht worden betrokken zonder daarover met de Opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
- 5.3 Zolang de Overeenkomst met Expereans B.V. voortduurt zal Opdrachtgever zelf geen activiteiten met betrekking tot de Opdracht ondernemen of daartoe derden inschakelen, zonder daarover met Expereans B.V. overeenstemming te hebben bereikt. Indien Opdrachtgever zonder toestemming van Expereans B.V. activiteiten met betrekking tot de Opdracht onderneemt of laat ondernemen, dan komen de risico's daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

**Art. 6 Geheimhouding, privacy en AVG**

- 6.1 Expereans B.V. is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 6.2 Expereans B.V. is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Expereans B.V. voor haarzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 6.3 Tenzij daartoe door Expereans B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen en andere al of niet schriftelijke uitingen van Expereans B.V. die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 6.4 Expereans B.V. zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 6.5 Voor zover in het kader van de overeenkomst door Expereans B.V. persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.6 Expereans B.V. zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

**Art. 7 Intellectueel eigendom**

- 7.1 Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig door Expereans B.V. opgesteld document, blijft dat recht bij Expereans B.V. rusten. Indien Partijen tijdens de looptijd van de Overeenkomst enige wijzigingen in enig door Expereans B.V. opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht het document bij Expereans B.V. rusten. Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan de overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.
- 7.2 Alle door Expereans B.V. verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen

niet door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expereans B.V. worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 7.3 Expereans B.V. behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Opdracht verstrekte kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Art.8 Honorarium**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, zijn de tarieven van Expereans B.V. exclusief omzetbelasting (BTW) en verschotten. Onder verschotten worden onder meer verstaan de werkelijk gemaakte reis- en verblijfkosten, secretariaatskosten, kosten van hulppersonen en andere opdrachtgebonden kosten.
- 8.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Expereans B.V. gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Expereans B.V. daarover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.3 Het honorarium van Expereans B.V., zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per 14 dagen, per maand, of per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Art 9 Relatiebeding/ verbod overname (ex) personeel van Expereans B.V.**

- 9.1 Opdrachtgever zal gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaar na beëindiging van de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Expereans B.V. geen werknemers of voormalig werknemers van Expereans, door Expereans B.V. ingezette derden, relaties, leveranciers of klanten van Expereans B.V. direct dan wel indirect benaderen of met hen op welke wijze dan ook contacten onderhouden, teneinde te bewerkstelligen dat de werknemers of voormalig werknemers, relaties, leveranciers of klanten voor Opdrachtgever komen werken, dan wel buiten Expereans B.V. om zaken met Opdrachtgever of met derden doen die op het terrein liggen waarop de Overeenkomst ziet en mitsdien een concurrerende activiteit vormen voor Expereans B.V.
- 9.2 Op overtreding van de in artikel 9.1 vervatte verbodsbepaling omtrent het relatiebeding verbeurt Opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing een opeisbare boete van € 50.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag ad € 2.500,00 per dag of gedeelte van een dag gedurende welke de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Expereans B.V. op aanvullende schadevergoeding.

#### **Art 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Alle door Expereans B.V. verstrekte documenten blijven eigendom van Expereans B.V. tot het moment dat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**Art.11 Betaling en opschorting werkzaamheden**

- 11.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen - te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Expereans B.V. aan te wijzen bankrekening.
- 11.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Expereans B.V. gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Expereans B.V., vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum der algehele voldoening.
- 11.3 Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Expereans B.V. maakt als gevolg van het niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 11.4 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 11.5 Expereans B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 11.6 Indien Expereans B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit hoofde van overeenkomst (waaronder doch niet uitsluitend de betaling van abonnementsgelden door Opdrachtgever). In geval van opschorting is de Opdrachtgever derhalve gehouden haar (financiële) verplichtingen jegens Opdrachtgever na te blijven komen.
- 11.7 Indien Expereans B.V. tot opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**Art.12 Reclames**

- 12.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs niet bij ontvangst kon ontdekken, aan Expereans B.V. te worden bekendgemaakt.
- 12.2 Reclames als in lid 1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 12.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Expereans B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald of te betalen honorarium.

**Art.13 Leveringstermijn**

- 13.1 Wanneer Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 13.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 13.3 De Overeenkomst kan - tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Expereans B.V. de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

**Art.14 Ontbinding**

- 14.1 Onverminderd de aan Partijen verder toekomende rechten is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten/verplichtingen zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
- De andere Partij in verzuim is en ondanks een schriftelijke waarschuwing in verzuim blijft met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - De andere Partij in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van haar vermogen ofwel zij haar bedrijf aan derden overdraagt.
- 14.2 Expereans is gerechtigd de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten/verplichtingen, zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien Opdrachtgever weigert akkoord te gaan met een - op grond van de wet of regelgeving verplichte - aanpassing van de dienstverlening door Expereans, met als gevolg dat Expereans daardoor niet kan voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke eisen en/of regelgeving.
- 14.3 Indien de Overeenkomst op basis van artikel 14.1 of 14.2 door toedoen van Opdrachtgever wordt ontbonden/beëindigd en/of in het geval Expereans B.V. haar werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever tijdelijk heeft moeten staken/opschorten, heeft Expereans B.V. recht op een vergoeding van haar schade en is Opdrachtgever derhalve verplicht Expereans volledig schadeloos te stellen. Eventuele abonnementsgelden die Expereans als gevolg van het handelen van Opdrachtgever misloopt, zijn onderdeel van een door Opdrachtgever in het kader van dit artikel verschuldigde schadevergoeding.

**Art. 15 De terbeschikkingstelling van medewerkers**

- 15.1 De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de medewerker met zijn werkzaamheden begint.
- 15.2 Het einde van de overeenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling.

- 15.3 Expereans B.V. kan een medewerker aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.
- 15.4 De medewerker mag door de Opdrachtgever niet worden doorgeleend. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever is verbonden.
- 15.5 Indien Expereans B.V. de medewerker niet op dezelfde wijze als overeengekomen met de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen, is Expereans B.V. enkel gehouden om op verzoek van de Opdrachtgever zich in te spannen om een vervangende medewerker ter beschikking te stellen.
- 15.6 De Opdrachtgever is jegens de medewerker en Expereans B.V. aansprakelijk voor de schade die de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. Opdrachtgever zal Expereans B.V. terzake vrijwaren.
- 15.7 De Opdrachtgever dient zich jegens de medewerker te gedragen als een goed werkgever, in het bijzonder gelet op artikel 7:658 BW.

**Art.16 Aansprakelijkheid**

- 16.1 Expereans B.V. zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- 16.2 Indien Expereans B.V. zich bij haar werkzaamheden heeft gebaseerd op informatie afkomstig van Opdrachtgever en door Expereans B.V. een fout is gemaakt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Expereans B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Expereans B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige weergave van feiten, indien zulks het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door of namens de onderzochte partij niet zijnde de Opdrachtgever.
- 16.3 Expereans B.V. is slechts aansprakelijk voor schade, indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot maximaal het bedrag ter hoogte van de opdrachtsom c.q. het honorarium van Expereans B.V. , dan wel, indien er sprake is van opzet of grove schuld van Expereans B.V. of een van haar leidinggevenden.
- 16.4 Indien er geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Expereans B.V., dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade en tot een maximum van € 2.500,--. Expereans B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.5 De beperking van aansprakelijkheid als in lid 2 omschreven wordt mede bedongen ten behoeve van door Expereans B.V. ingeschakelde derden of hulppersonen, waaronder aan Expereans B.V. gelieerde maatschappen en ondernemingen alsmede hun vennoten, directeuren en medewerkers.
- 16.6 Opdrachtgever vrijwaart Expereans B.V. voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever dan wel de onderzochte partij, niet zijnde de Opdrachtgever, aan Expereans B.V. onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds respectievelijk de onderzochte partij, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Expereans B.V.

- 16.7 Indien de medewerker schade lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever Expereans B.V. hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en een schriftelijke rapportage van het voorval opstellen en aan Expereans B.V. verstrekken.
- 16.8 De Opdrachtgever vergoedt aan de medewerker alle schade die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de Opdrachtgever, zowel aan zaken die aan de medewerker in eigendom toebehoren als enige andere schade.
- 16.9 De Opdrachtgever vrijwaart Expereans B.V. tegen elke aanspraak van de medewerker jegens Expereans B.V. ter zake van de in art. 16.7 en 16.8 bedoelde schade. Opdrachtgever vergoedt alle daarmee samenhangende en door Expereans B.V. gemaakte kosten.

**Art. 17 Wetswijzigingen**

- 17.1 In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is Expereans B.V. gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

**Art. 18 Vervaltermijn**

- 18.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Expereans B.V. in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**Art. 19 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 19.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Expereans B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Expereans B.V. worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Expereans B.V. gevestigd is.