

EXPE | RE | A | N | S <sup>®</sup>



## Casemanager

Onze casemanagers zijn het aanspreekpunt van het re-integratietraject.

Expereans B.V.

Hoofdkantoor : Papland 9b, 4206 CK in Gorinchem  
Postbus : Postbus 70, 4200 AB in Gorinchem  
Telefoon : 0183-699400

E-mail adres: : info@expereans.nl  
Website : www.expereans.nl

---

Expereans vindt het essentieel dat de kwaliteit van haar producten en service continu wordt gevolgd. Dit betekent dat alle processen vastgelegd en toetsbaar geborgd worden. Dit wordt periodiek door een onafhankelijke organisaties gecontroleerd.

Expereans is ISO-9001:2008- en CDA-gecertificeerd volgens richtlijn Arbodiensten Versie 7.

Expereans stelt hoge eisen aan de beveiliging van persoonsgegevens. Daarom zijn wij ook ISO-27001 gecertificeerd.

Tevens zijn wij ISO-gecertificeerd voor het uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken, casemanagement en het geven van opleidingen in het kader van de Sociale Zekerheid.

---

### **Privacy- en klachtenreglement**

Expereans verplicht zich tot geheimhouding van alle ontvangen en verstrekte informatie over haar opdrachtgevers. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers van Expereans.

Medische gegevens die aan Expereans ter beschikking komen, worden te allen tijde strikt vertrouwelijk behandeld. Het privacyreglement van Expereans is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage en is geregistreerd onder nummer 1366370.

Hoewel wij naar hoge klanttevredenheid streven, kan er natuurlijk altijd een klacht ontstaan. Om deze op zorgvuldige wijze te behandelen, hebben wij een reglement waarin staat hoe u uw klacht kunt indienen en wat wij er vervolgens mee doen.

Beide reglementen zijn in te zien op [www.expereans.nl](http://www.expereans.nl)

---

### **Blik op Werk**

Expereans heeft een Work Ability Index (WAI) sublicentie van Blik op Werk.

Blik op Werk is een onafhankelijke stichting die zich inzet voor de kwaliteit van alle diensten die bijdragen aan duurzaam aan het werk blijven en komen.


Blik op Werk is licentiehouders in Nederland van de Work Ability Index en geeft sublicenties uit aan organisaties die de WAI willen toepassen.



## Waarom een casemanager?

Als gevolg van wet- en regelgeving om een WIA te voorkomen, bent u verplicht om een verantwoordelijke aan te wijzen die het ziekteproces vastlegt. U kunt gebruik van casemanager. Hij begeleidt het ziekteproces van uw werknemers. Het UWV controleert of het re-integratieverslag compleet is en toetst het verslag inhoudelijk. De casemanager legt uit welke maatregelen ter voorkoming van WIA zijn genomen.

De casemanager is het aanspreekpunt in het re-integratieproces. Zij bieden u toegang tot diverse deskundigen, zoals de bedrijfsarts, de veiligheidsdeskundige, de arbeidsdeskundige, maar ook psycholoog, de bedrijfsmaatschappelijk werker of de mediator.




Namens u begeleiden zij het re-integratieproces. Zij beschikken alle kennis van wet- en regelgeving (betrekking op verzuim), protocollen en verzuimsystemen. De casemanager zorgt dat alle betrokkene doen wat zij verplicht zijn.

Na de 14e dag begeleiden adviseren onze casemanagers u in het re-integratietraject.

## De casemanagers van Expereans

---

Onze casemanagers adviseren de betrokken leidinggevende of P&O medewerker over de inzet van de bedrijfsarts, een arbeidsdeskundigenonderzoek, 2e spoor re-integratie, werkplekaanpassingen of andere deskundigen.



Onze casemanagers bewaken zo effectief mogelijk de re-integratie en voorkomen onnodig hoge kosten en sancties. Wij werken met verschillende online verzuimsystemen, zoals Verzuimsignaal en Humannet.

De casemanagers houden u via de online tools u op de hoogte en zorgen dat de dossiers in orde zijn.

Zorg voor een goede verzuimbegeleiding en een complete het re-integratiedossier.

EXPE | RE | A | N | S <sup>®</sup>